

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора Департамента

Начальник управления образования

Департамента социальной политики

Администрации города Кургана

В. Н. Быкова



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Кургана "Детский сад №110 "Краски"

(наименование организации)

на 2025год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Количество информации объектов на сайте	Мониторинг содержания информации на официальном сайте образовательной организации	в течении учебного года	Зотова Ольга Петровна, старший воспитатель		в течении учебного года
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	Мониторинг содержания информации на информационных стендах, на официальном сайте	в течении учебного года	Зотова Ольга Петровна, старший воспитатель, заместитель заведующей по УВР Варлакова Юлия Викторовна		в течении учебного года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Консультации по созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации	в течении учебного года	педагог-психолог: Сустанова Татьяна Сергеевна, Дедова Татьяна Александровна		
	Курсы повышения	в течении	Заведующий		

	квалификации, семинары об особенностях инклюзивного образования (в рамках Государственного задания)	учебного года	МБДОУ №110 Ковалева Т.Л.		
	Реализация договоров о сетевом взаимодействии с Педагогическим колледжем г. Кургана	в течении учебного года	Заведующий МБДОУ №110 Ковалева Т.Л.		
	Приобретение литературы, игровых наборов, декораций, театрализованных костюмов, пополнение электронной библиотеки	в течении учебного года	Заведующий МБДОУ №110 Ковалева Т.Л.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организаций социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Оборудование автостоянки для инвалидов невозможна в связи с отсутствием места в дорожной инфраструктуре вблизи образовательного учреждения. Отправлен запрос учредителю.	в течении учебного года	Заведующий МБДОУ №110 Ковалева Т.Л.	Разработан паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования	
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Кресло коляска может понадобиться инвалиду-колясочнику. В	в течении учебного года	Заведующий МБДОУ №110 Ковалева Т.Л.	Разработан паспорт доступности для инвалидов	

Наличие сменных кресел-колясок.	настоящие время в учреждении нет инвалидов-колясочников. По мере запроса.			объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	По мере запроса. В настоящее время в учреждении нет инвалидов по слуху и зрению нет.	в течении учебного года	Заведующий МБДОУ №110 Ковалева Т.Л.	Разработан паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Возможность предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	Отсутствие в штатном расписании данной должности. При необходимости будет заключен договор по предоставлению услуг сурдопереводчика, тифлопереводчика. В настоящее время в учреждении нет инвалидов по слуху и зрению нет. По мере запроса.	в течении учебного года	Заведующий МБДОУ №110 Ковалева Т.Л.	Разработан паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Курсы повышения квалификации, семинары об особенностях инклюзивного образования	в течении учебного года	Заведующий МБДОУ №110 Ковалева Т.Л.		
	Приобретение литературы, игровых	в течении учебного года	Заведующий МБДОУ №110		

	наборов.	года	Ковалева Т.Л.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Проведение педагогических советов, собраний трудового коллектива, производственных совещаний, деловых игр, мастер-классов для работников образовательной организации	в течении учебного года	Зотова Ольга Петровна, старший воспитатель, заместитель заведующей по УВР Варлакова Юлия Викторовна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение обучающих деловых игр, мастер-классов для работников образовательной организации.	в течении учебного года	Зотова Ольга Петровна, старший воспитатель, заместитель заведующей по УВР Варлакова Юлия Викторовна		
Получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Проведение обучающих деловых игр, мастер-классов для работников образовательной организации.	в течении учебного года	Зотова Ольга Петровна, старший воспитатель, заместитель заведующей по УВР Варлакова Юлия Викторовна		
	Расширение информирования родителей о предоставляемых услугах.	в течении учебного года	Зотова Ольга Петровна, старший воспитатель, заместитель		

			заведующей по УВР Варлакова Юлия Викторовна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Мониторинг жалоб и предложений родителей(законных представителей) в книге жалоб и предложений, общение с родителями через родительские чаты.	в течении учебного года	Заведующий МБДОУ №110 Ковалева Т.Л.		

Руководитель ОО Ковалева Т.Л.

Т.Л. Ковалева
(подпись)



¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".